



## Huoltokäytännöt

Asiakas toimittaa huollon tarpeessa olevat kellot pakattuna niin, että lääkekellot on suojattu tarpeeksi hyvin iskulta ja pudotukselta. On suositeltavaa käyttää esimerkiksi kuplamuovia estämään kellojen liikkuminen pakkauksessa. Asiakas toimittaa kellot huoltoon varustettuna Addozin huoltolomakkeella, jossa on kuvattu mahdollisimman tarkasti huoltoon lähettämisen syy.

Asiakas lähettää kellon huoltoon paristot kellon sisässä, mutta annoskiekkoa ei tarvitse lähettää kellon mukana.

Palveluntuottaja laatii annostelijakohtaisen raportin huollosta jatoimittaa raportin huollosta palautuvan annostelijan mukana palveluntilaajalle.

## Huollon yhteystiedot:

Asiakas toimittaa kellot huoltoon veloituksetta asianmukaisesti pakattuna osoitteella:

Addoz Oy/Huolto  
Säästöpankinkatu 2  
30100 Forssa

Itellan asiakaspalautustunnus: 626600 (mainittava lähetystä tehtäessä Itellalle).

Addoz Oy  
Säästöpankinkatu 2  
30100 Forssa

puh. 010 666 7620  
[www.addoz.com](http://www.addoz.com)